



HUGO & VICTOR

PARIS

COLLECTION

HIVER

2019

CATALOGUE ENTREPRISE

Chef insatiable, globe-trotter des saveurs et entrepreneur exigeant, Hugues Pouget commence sa carrière dans de belles maisons telles que Le Carlton, Ladurée et Le Bristol. À 25 ans, il poursuit son parcours aux côtés de Guy Savoy (3 étoiles) qui le nomme chef exécutif et lui confie l'ouverture d'un de ses restaurants à Las Vegas.

Passionné par son métier, il participe au **CHAMPIONNAT DE FRANCE DU DESSERT** qu'il remporte en 2003. Fort de ce bel héritage gastronomique, il réalise son rêve en ouvrant sa première boutique parisienne en février 2010...

Depuis toujours, Hugues Pouget travaille des **PRODUITS DE SAISON**. Avec son laboratoire implanté en plein cœur des Yvelines, il est en recherche constante de goût et d'authenticité et se fournit auprès de **PRODUCTEURS LOCAUX** engagés dans une **DÉMARCHE ÉTHIQUE** de qualité et de « **SAVOIR MANGER** ». Avec des circuits courts, les fruits cueillis à leur juste maturité révèlent toute leur saveur sucrée et subliment les créations du chef.

Des couleurs éclatantes de santé ! Ses créations gourmandes directement inspirées par la nature l'ont peu à peu amené à **NE PLUS UTILISER DE COLORANTS NI D'ADDITIFS** dans ses créations et il utilise désormais des **POUDRES VÉGÉTALES NATURELLES** de fruits, de légumes et des épices pour colorer sa gamme de macarons Nature ainsi que ses chocolats.



Hugues Pouget

Artisan créateur depuis 2010



SOMMAIRE

NOS OFFRES.....	P.4
NOS PRODUITS SUR-MESURE.....	P.5
IDÉES DE PERSONNALISATION.....	P.6
LIVRAISON ET SERVICES.....	P.7

SÉLECTION DE NOS PRODUITS

EN ATTENDANT NOËL.....	P.9
NOS CARNETS D'ÉCRIVAIN.....	P.10
LES ASSORTIMENTS.....	P.13
MARRONS GLACÉS.....	P.14
CONFISERIE ARTISANALE.....	P.15
GOURMANDISES.....	P.16
MACARONS NATURE.....	P.17
CHAMPAGNES & VINS.....	P.18
ÉVÈNEMENTS ET RÉCEPTIONS.....	P.19
GRILLE TARIFAIRE.....	P.20
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE.....	P.21



Nos OFFRES

Depuis sa création, de nombreuses entreprises font confiance aux équipes de Hugo & Victor pour leurs cadeaux d'entreprise personnalisés, des collaborations exceptionnelles ou événements. Nous vous apportons toute l'expertise de la Maison en France et à l'international et nous vous accompagnons sur chacun de vos projets.

CADEAUX D'AFFAIRES

Vous souhaitez offrir un cadeau personnalisé et exceptionnel à vos collaborateurs, clients ou partenaires ? Nous vous accompagnons dans votre quête en vous proposant une offre de services variée, adaptée à vos envies et budget.

COMITÉS D'ENTREPRISE

Vous souhaitez faire profiter vos collaborateurs de remises exceptionnelles en achats groupés ? Notre service commercial vous fait bénéficier de conditions préférentielles pour chaque événement de l'année (Pâques, Noël...).

CAFÉS, HÔTELS & RESTAURANTS

Du cadeau de couverture ou d'accueil aux accompagnements pour les cafés, en passant par une sélection pour le minibar, découvrez notre offre d'écrins et petits étuis spécialement adaptés aux professionnels de l'hôtellerie-restauration.

BUFFETS SUCRÉS & ÉVÈNEMENTS

Nous prenons le temps d'élaborer avec vous un buffet en fonction de la thématique de votre événement, idéal pour animer vos équipes. Notre savoir-faire chocolatier et pâtissier est mis à votre disposition pour assurer une prestation haut de gamme avec une possibilité d'animation minute devant vos invités.

OFFRE ANNIVERSAIRE

Vous souhaitez offrir une attention particulière pour l'anniversaire de chacun de vos collaborateurs ? Choisissez simplement votre présent et nous nous chargeons du reste : calendrier, envois, personnalisations,...

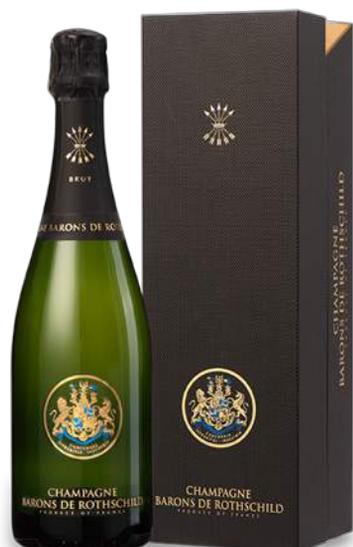
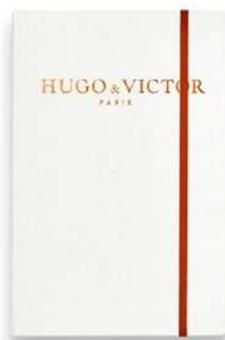
COLLABORATION & SUR-MESURE

Vous souhaitez mettre en valeur votre marque ou proposer des produits autour d'une saveur en particulier ? Le Chef Hugues Pouget vous proposera de nouvelles recettes exclusives qui répondront à toutes vos envies.

NOS PRODUITS SUR-MESURE

CARNETS & BOÎTES À COMPOSER

Assortiments de ganaches, pralinés, dragées, sphères au caramel de fruit, macarons ou encore marrons glacés... Laissez vous tenter par nos boîtes et carnets à composer selon vos envies. Ces écrins peuvent également être personnalisés avec un fourreau ou marquage à chaud aux couleurs de votre entreprise.



OFFRES COMBINÉES

Plutôt brut, sec ou blanc de blancs ? Laissez-vous tenter par notre sélection de vins et champagnes en accord avec nos chocolats et macarons et autres gourmandises.

BOÎTE CHAPEAU

Cette majestueuse boîte à chapeau est à composer selon ses goûts et ses envies. Coffrets de chocolat, guimauves, amandes enrobées, fruits confits... Avec cette sélection de produits signés Hugo & Victor le plaisir d'offrir et celui de recevoir sont garantis !



IDÉES DE PERSONNALISATION

Offrir un cadeau c'est avant tout aimer faire plaisir. C'est également l'occasion pour surprendre, remercier ou encore tisser des liens forts et inoubliables. Vous pouvez choisir de personnaliser des carnets d'écrivain, boîtes chapeaux, coffrets prestige et grimoires mais aussi des chocolats.

DORURE

La dorure à chaud transforme l'icône Carnet d'Écrivain en un sublime cadeau haut-de-gamme marqué de votre logo.

Dorure – Sous 3 semaines après validation du BAT



BANDEAU

Notre carnet se pare d'un bandeau haut en couleur selon le design de votre choix.

Bandeau – Sous 3 semaines après validation du BAT

FOURREAU

Tout en élégance, le fourreau enveloppe notre carnet au gré de vos envies.

Fourreau – Sous 4 semaines après validation du BAT



LIVRAISON ET SERVICES

La Maison Hugo & Victor est régulièrement choisie par des marques et entreprises pour réaliser leurs projets sur-mesure. Nous répondons aux différentes demandes en apportant notre savoir-faire chocolatier et notre capacité à exporter ce talent dans le monde entier.



RETRAIT BOUTIQUE

Boutique ouverte
7/7 jours



COUSIER

Paris et petite
couronne



EXPÉDITION & LIVRAISON

Livraison en un ou
plusieurs points de
réception



GESTION DES CADEAUX

Mise sous pli et envois
individualisés avec ajout
de vos cartes de vœux



INTERNATIONAL

Envoi à travers
plus de 10 pays



PAIEMENT SÉCURISÉ

Service de paiement à
distance sécurisé



IL NE VOUS RESTE
PLUS QU'À CHOISIR
VOS PRODUITS...

RETROUVEZ L'ENSEMBLE DE NOS TARIFS PAGE 21

EN ATTENDANT NOËL...



CALENDRIER DE L'AVENT

Devenu incontournable au fil des années, le calendrier de l'Avent est parfait pour préparer son palais aux délices de Noël. Notre calendrier est composé de bonbons de chocolat, de pralinés, d'amandes et noisettes enrobées pour faire de chaque jour une douceur gustative.

Possibilités de personnalisation :

Fourreau – Sous 4 semaines après validation de BAT

TRUFFES EXTRA-FRAÎCHES

Emblème par excellence des fêtes de fin d'année, les truffes au chocolat du Venezuela fondent délicatement en bouche et font littéralement revenir en enfance.

Possibilité de personnalisation :

Bandeau – Sous 3 semaines après validation de BAT



NOS CARNETS D'ÉCRIVAIN

SANS COLORANT – SANS CONSERVATEUR – SANS ADDITIF

Grand amateur de littérature française, le Chef Hugues Pouget a créé de magnifiques carnets de chocolats. Disponibles en différents formats, ces écrins contiennent plusieurs bouchées chocolatées de ganaches ou pralinés réalisés de façon artisanale.

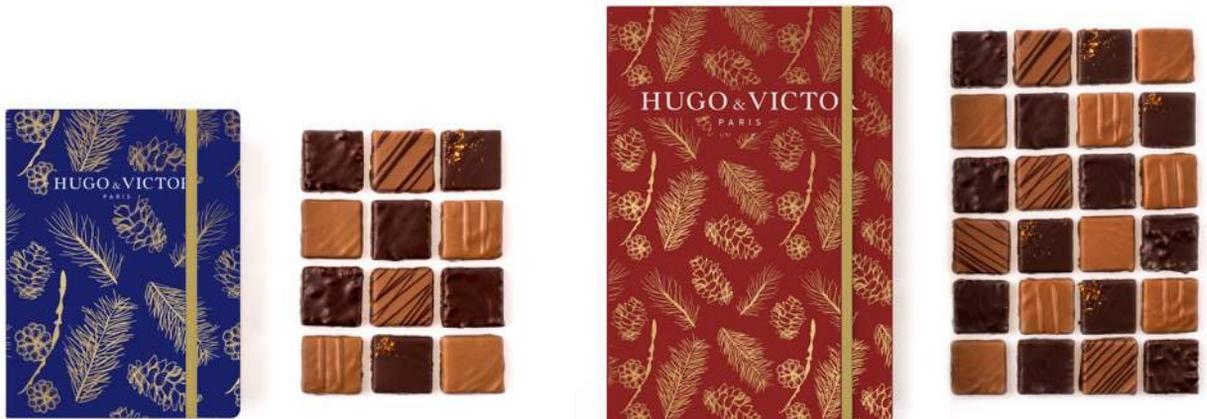


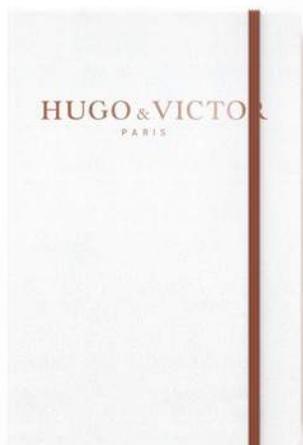
CARNET DE NOËL – ÉDITION LIMITÉE

Carnet pin rouge / Formats disponibles : 6, 24 ou 48 carrés
Carnet pin bleu / Format disponible : 12 carrés

Possibilités de personnalisation :

Bandeau – Sous 3 semaines après validation de BAT
Fourreau – Sous 4 semaines après validation du BAT



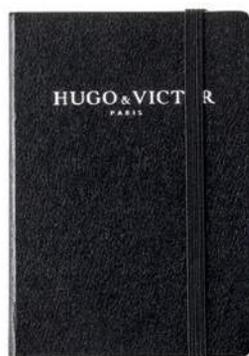
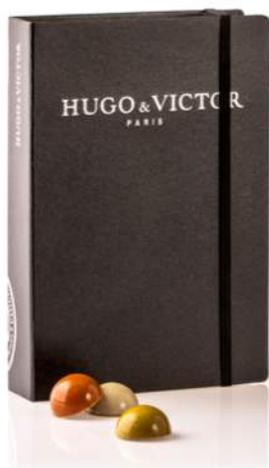


CARNET BLANC & CUIVRE – LES CARRÉS

Ces carrés de ganaches et pralinés reflètent tout le savoir-faire chocolatier du Chef disponible dans un écrin entièrement personnalisable.

Formats disponibles : 6, 12, 24 ou 48 carrés

Possibilités de personnalisation :
Bandeau – Fourreau – Marquage à chaud



CARNET NOIR & ARGENT – LES SPHÈRES

Ce magnifique écrin renferme d'exquises sphères au caramel de fruits colorées aux poudres végétales. Ces créations iconiques sont à déguster toute l'année selon les parfums de saison. Cet hiver, le Chef met à l'honneur le citron vert, la poire ou encore la passion.

Formats disponibles : 6, 12 ou 24 sphères

Possibilités de personnalisation :
Bandeau – Fourreau – Marquage à chaud

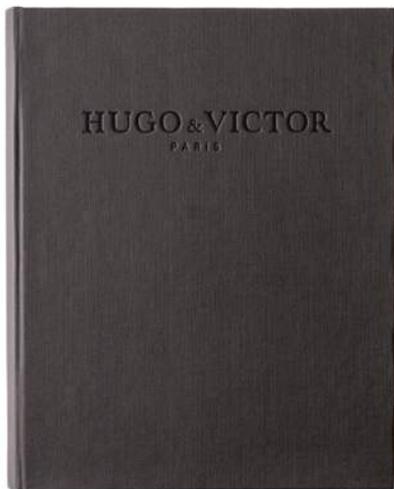


CARNET « 5 SAISONS » - LES MIXTES

Variez les plaisirs avec ces coffrets mixtes de carrés et sphères !
Si les boîtes changent, les douceurs qu'elles contiennent restent les mêmes et conservent leurs saveurs sucrées et le naturel de leurs ingrédients.

Formats disponibles : 6, 12 ou 24 pièces

Possibilités de personnalisation :
Bandeau - Fourreau



GRIMOIRE

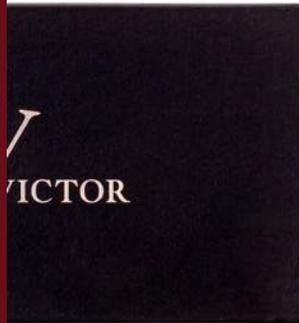
Ce grimoire est garni de près d'un kilo de chocolat,
idéal à partager au sein d'un bureau.

Format disponible : 105 pièces (3 étages)

Possibilité de personnalisation :
Bandeau

LES ASSORTIMENTS

COFFRET PRESTIGE



COFFRET CHOCOLATIER

Le Chef Hugues Pouget a imaginé plusieurs coffrets pour varier les plaisirs et combler les plus gourmands pendant les fêtes. Qu'ils soient garnis de nos amandes et noisettes caramélisées ou de nos sphères et carrés, il y en a pour tous les goûts !

Possibilités de personnalisation :
Bandeau - Fourreau

MARRONS GLACÉS

SANS ADDITIF – SANS CONSERVATEUR

Il tient à cœur au Chef Hugues Pouget d'utiliser uniquement des produits de saison et de les sublimer le plus naturellement possible. C'est pourquoi le marron est un terrain de jeu formidable en cette saison de Noël pour cet artisan engagé qui milite activement pour le 0% colorant, 0% arôme artificiel et 100% authentique.



CARNET DE MARRONS GLACÉS

Deux recettes disponibles : Marron de Naples nature ou Marron au Cognac

Format disponible : 15 pièces

Possibilités de personnalisation :

Dorure – Bandeau – Fourreau

BOÎTE GOURMANDISE

Formats disponibles :
9 ou 18 marrons glacés
Nature ou Cognac

Possibilités de personnalisation :

Bandeau – Fourreau



CONFISERIE ARTISANALE

0% COLORANT - 100% SAVEUR

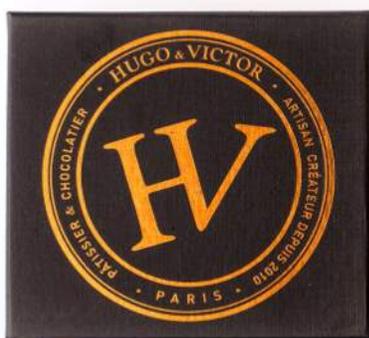
Les amandes et noisettes caramélisées sont entièrement enrobées de chocolat. Une recette gourmande qui se décline en 7 parfums : fraise, fruit de la passion, citron, pistache, chocolat noir et noisette gianduja. Ces petites gourmandises sont confectionnées à base de poudres de fruits et d'huiles essentielles pour ne conserver que les saveurs uniques apportées par les ingrédients rigoureusement sélectionnés par le Chef.



AMANDES & NOISETTES ENROBÉES

7 parfums disponibles en pot de 100g

Possibilité de personnalisation :
Étiquette sur mesure – Sous 3 semaines après validation du BAT



Format disponible : Assortiment amandes chocolat noir
et noisette chocolat lait de 300g

Possibilités de personnalisation :
Bandeau – Fourreau

GOURMANDISES



BOÎTE GOURMANDISE 150G

Saveurs disponibles :

- Orangettes lamelles chocolat noir
- Orangettes demi-rondelles chocolat noir
- Pamplemoussettes lamelles chocolat lait
- Gingembrettes lamelles chocolat noir
- Gingembrettes pétales chocolat noir

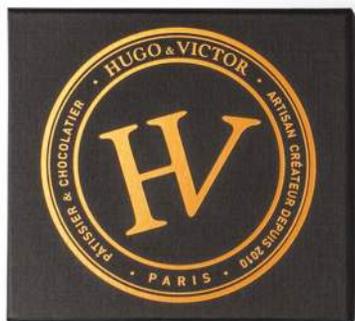
Possibilités de personnalisation :

Bandeau - Fourreau

MACARONS NATURE

0% COLORANT - 100% NATURE

LIVRE
BLANC



BOÎTE
CLOCHE

La nature colore nos macarons !

Toutes nos recettes sont élaborées uniquement à partir de poudres végétales telles que les fleurs, les fruits et les épices.

Formats disponibles :
Livre de 20 macarons
Boîte cloche de 8 ou 16 macarons

Possibilités de personnalisation :
Bandeau - Fourreau

CHAMPAGNE & VINS

Découvrez la sélection de vins et champagnes du Chef pour accompagner nos gourmandises chocolatées et garnir vos boîtes chapeaux !

Les bouteilles peuvent être présentées dans de jolis coffrets ou vendues seules.



BARONS DE ROTHSCHILD
CHAMPAGNE BRUT



BARONS DE ROTHSCHILD
CHAMPAGNE ROSÉ



CERETTO
MOSCATO D'ASTI



ERIC BORDELET
SYDRE ARGELETTE

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX. À CONSOMMER AVEC MODÉRATION.

GRILLE TARIFAIRE CATALOGUE

TARIFS VALABLES DU 01/06/2019 AU 30/05/2020

Tarifs dégressifs en fonction des quantités souhaitées et des stocks disponibles

	Poids net	Prix unitaire en € HT	Taux de TVA	Prix unitaire en € TTC
En attendant Noël...				
Calendrier de l'Avent	217 g	33,18 €	5,5%	35,00 €
Truffes extra-fraîches	200 g	23,70 €	5,5%	25,00 €
Carnets Édition Limitée				
Carnet de Noël Bordeaux - 6 carrés	48 g	11,85 €	5,5%	12,50 €
Carnet de Noël Bleu - 12 carrés	96 g	20,85 €	5,5%	22,00 €
Carnet de Noël Bordeaux - 24 carrés	192 g	36,02 €	5,5%	38,00 €
Carnet de Noël Bordeaux - 48 carrés	192 g	58,77 €	5,5%	62,00 €
Carnets Gamme Classique				
Carnet Blanc - 6 carrés	48 g	9,48 €	5,5%	10,00 €
Carnet Blanc - 12 carrés	96 g	18,96 €	5,5%	20,00 €
Carnet Blanc - 24 carrés	192 g	33,18 €	5,5%	35,00 €
Carnet Blanc - 48 carrés	384 g	55,92 €	5,5%	59,00 €
Carnet Noir - 6 sphères	48 g	11,37 €	5,5%	12,00 €
Carnet Noir - 12 sphères	96 g	20,85 €	5,5%	22,00 €
Carnet Noir - 24 sphères	192 g	36,02 €	5,5%	38,00 €
Carnet Mixte - 12 pièces	96 g	22,75 €	5,5%	24,00 €
Carnet Mixte - 24 pièces	192 g	37,91 €	5,5%	40,00 €
Grimoire - 105 carrés	840 g	123,22 €	5,5%	130,00 €
Les Assortiments				
Coffret Prestige	576 g	99,53 €	5,5%	105,00 €
Coffret Chocolatier	384 g	93,84 €	5,5%	99,00 €
Marrons Glacés				
Boîte de 9 marrons glacés Nature	198 g	25,00 €	20,0%	30,00 €
Carnet de 15 marrons glacés Nature	330 g	45,83 €	20,0%	55,00 €
Boîte de 18 marrons glacés Nature	396 g	50,00 €	20,0%	60,00 €
Boîte de 9 marrons glacés Cognac	198 g	29,17 €	20,0%	35,00 €
Carnet de 15 marrons glacés Cognac	330 g	50,00 €	20,0%	60,00 €
Boîte de 18 marrons glacés Cognac	396 g	54,17 €	20,0%	65,00 €
Confiserie Artisanale				
Dragées (tous parfums confondus)	100 g	9,38 €	5,5%	9,90 €
Assortiment d'amandes et noisettes	300 g	23,70 €	5,5%	25,00 €
Gourmandises				
Orangettes lamelles chocolat noir	150 g	13,74 €	5,5%	14,50 €
Orangettes demi-rondelles chocolat noir	150 g	13,74 €	5,5%	14,50 €
Pamplemoussettes lamelles chocolat lait	150 g	13,74 €	5,5%	14,50 €
Gingembrettes lamelles chocolat noir	150 g	13,74 €	5,5%	14,50 €
Gingembrettes pétales chocolat noir	150 g	13,74 €	5,5%	14,50 €
Macarons Nature				
Boîte cloche 8 macarons	145 g	18,01 €	5,5%	19,00 €
Boîte cloche 16 macarons	288 g	33,18 €	5,5%	35,00 €
Livre blanc 20 macarons	360 g	42,65 €	5,5%	45,00 €
Champagnes & Vins				
Barons de Rothschild Brut	75 cL	35,83 €	20,0%	43,00 €
Barons de Rothschild Rosé	75 cL	54,17 €	20,0%	65,00 €
Ceretto Moscato d'Asti	75 cL	20,83 €	20,0%	25,00 €
Eric Bordelet Sydre Argette	75 cL	15,00 €	20,0%	18,00 €

TARIFS DES PRODUITS SUR-MESURE À LA DEMANDE

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 : Mentions légales

Hugo & Victor France, 7 Place du 11 Novembre
1918, 93000 Bobigny
Numéro SIRET : 515 132 793 000 65

Article 2 : Objet des Conditions Générales de Ventes

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV »), définissent les termes et conditions selon lesquelles toute personne ou toute entreprise (ci-après « le Client ») commande et achète les produits vendus par la société Hugo & Victor France (ci-après « HV France » ou « le Vendeur »), dans le cadre d'un système de vente de marchandises définies dans nos offres, nos catalogue ou encore sur notre site Internet www.hugovictor.com (ci-après « Le Site »).

Article 3 : Application des Conditions Générales de Ventes

Le fait de confirmer la commande auprès de HV France implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV. Aucune condition particulière, ni autres conditions générales émanant du Client ne peuvent, sans l'accord express de HV France, prévaloir sur les présentes CGV. Les CGV sont opposables au Client qui reconnaît, lors de la signature du devis ou de sa commande, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées. Toute condition contraire posée par le Client sera donc, à défaut d'acceptation express par HV France, inopposable au Vendeur quelle que soit le moment où elle aura pu être portée à sa connaissance. Le fait que HV France ne se prévale pas à un moment donné de l'une quelconque des présentes CGV, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque des dites conditions. HV France se réserve le droit de modifier en tout ou en partie et à tout moment les présentes CGV. En cas de modification, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande, dont une copie datée à ce jour peut être remise au Client, à sa demande.

Article 4 : Produits proposés

Les produits proposés au Client sont ceux qui figurent dans les offres, catalogues ou tout autre document adressés dans cet objectif au Client, dans la limite des stocks disponibles. Chaque produit est présenté accompagné d'une photographie et d'un descriptif établi par HV France. Les descriptifs sont destinés à présenter au Client les caractéristiques essentielles des produits avant la prise de commande définitive et ne peuvent en aucun cas engager la responsabilité de HV France. Les photographies des produits sont fournies à titre indicatif et ne sont pas contractuelles. En tant qu'artisan, nous adaptons notre savoir-faire selon la qualité des fruits de saison, qui peut varier et changer l'aspect du produit final. HV France se réserve

ainsi le droit d'apporter à tout moment toute modification qu'il juge utile à ses produits.

Article 5 : Devis et Commande

Pour passer commande, le Client s'engage à remplir le bon de commande, ou à fournir les éléments nécessaires au service commercial pour l'établissement d'un devis, avec précision et rigueur. A ce titre, il s'engage à renseigner intégralement les différentes rubriques nécessaires au bon traitement de sa demande : désignation du/des produits, adresse de facturation, adresse de livraison, date de livraison souhaitée, signature du devis ou de la commande après vérification et validation des données, paiement de la commande dans les conditions prévues. La commande n'est définitive qu'après réception du devis dûment complété et signé, de l'acompte, des informations exhaustives et fiables (société, contact, adresse...) concernant la livraison de la commande. HV France se réserve le droit de refuser une commande en cas de manquement du Client à l'une de ses obligations, et plus généralement, de refuser toute commande présentant un caractère anormal ou incomplet pour quelque raison que ce soit. HV France confirmera l'acceptation de la commande au Client, ou, le cas échéant, son refus, dans un délai maximum de trois (3) jours ouvrables suivant la demande.

Article 6 : Modification ou annulation de commande

Le délai de rétractation de sept (7) jours ne s'applique pas pour les contrats de fourniture de produits périssables, agroalimentaires, telles que les marchandises vendues HV France. Aussi, le Client ne saurait s'en prévaloir, conformément à l'article L121-20-2, al 3 du Code de consommation. Toutefois, toute modification de commande sollicitée par le Client pourra être prise en considération dans la mesure où la marchandise n'a pas été expédiée et si la demande est parvenue au service commercial de HV France au moins deux (2) jours ouvrés entre le lundi et le vendredi avant la date d'expédition du produit. Dans le cas de l'organisation d'un événement, toute demande de modification sera prise en considération si celle nous est formulée au moins trois (3) semaines avant la date de l'évènement. Toute modification acceptée sera expressément confirmée par HV France, et à défaut, celle-ci sera considérée comme refusée. Sans l'accord express de HV France, l'ensemble des sommes établies dans la commande sera dû par le Client. A partir du moment où la commande a été produite pour le compte du Client, aucune annulation ne pourra être prise en compte. Dans le cadre de l'annulation d'un événement, la demande sera appréciée au cas par cas par HV France, mais ne donnera lieu, dans tous les cas, à aucun remboursement d'acompte versé. Sans l'accord express de HV

France, la totalité des sommes définies dans la commande restera due par le Client au Vendeur.

Article 7 : Indisponibilité des produits

Les produits HV France sont fabriqués de façon artisanale et sont disponibles en quantités limitées. La disponibilité des produits et services est renseignée sur le devis de façon indicative. Elle ne devient définitive qu'à confirmation de la commande. Les offres de vente présentées sur nos catalogues ou notre site internet sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, dans la limite des stocks disponibles. Un produit devenu indisponible sera, dans les plus brefs délais, retiré du catalogue de produits. Toutefois, en cas de rupture de stock, HV France prendra contact avec le Client par téléphone ou par e-mail, dans les meilleurs délais, afin de convenir avec lui : de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement de ce produit, lorsque cela est possible / de remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et prix / en cas de refus, le Client est remboursé, au plus tard, dans les trente jours du paiement des sommes versées.

Article 8 : Livraison

Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible mais sont fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport de HV France. Un délai minimum de préparation de la commande est requis par HV France à compter de la date de réception du devis signé par le Client et du règlement correspondant. Ce délai est variable en fonction des périodes de l'année, des quantités commandées et de la personnalisation souhaitée, variant de deux (2) jours à quatre (4) semaines. La date effective de mise à disposition des produits sera confirmée au client sous réserve de la communication du devis signé par le Client à HV France à la date indiquée de signature mentionnée dans le devis par le Service Commercial. Dans le cas de commande multi-adresses de plus de dix (10) points de livraisons, aucune des modifications suivantes (date de livraison, annulation et/ou changement de produits, annulation et/ou changement d'adresse de livraison) ne sera possible dans un délai de sept (7) jours ouvrables avant la date d'expédition prévue à la signature du devis par le Client. Pour votre entière satisfaction, il est conseillé notamment pour les cadeaux d'entreprises de passer vos commandes avant le 30 novembre. HV France est autorisé à procéder à des livraisons de façon globale ou partielle. Les dépassements de délai de livraison ne peuvent donner lieu à dommages-intérêts, retenues ou annulation de commande en cours. L'organisation des livraisons et le choix éventuel de transporteur relèvent de la responsabilité de HV France. [...]

Le client est responsable des mentions relatives au nom et à l'adresse du destinataire qui doivent être précises, exacts et complète (code d'entrée, étage, porte, conditions d'accès spécifiques...) pour permettre une livraison dans des conditions normales. HV France ne pourra être tenu pour responsable d'un retour de livraison dû à une erreur ou à une impossibilité de livrer à l'adresse indiquée en cas d'absence du destinataire. Les numéros de téléphone des destinataires peuvent être éventuellement utilisés par nos transporteurs s'ils ont des difficultés à livrer mais en aucun cas ces numéros seront utilisés pour s'assurer de la présence du destinataire avant la livraison. Les délais de livraison sont communiqués à titre indicatif uniquement, et en aucun cas garantis par HV France. Ils dépendent du pays destinataire, de la période de l'année et du service choisi par le Client commanditaire. Pour les livraisons à destination hors UE, les taxes et droits de douane éventuels à acquitter sont à la charge de HV France. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées ou d'absence du destinataire, HV France ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer la commande. HV France prendra contact avec le client pour organiser, selon le souhait du Client, une nouvelle commande aux frais du client incluant les frais de port et le prix du produit. Les commandes indiquant une adresse en boîte postale (BP), case postale et/ou cedex ne pourront être prise en compte. Seules les commandes spécifiant une adresse de livraison physique pourront être honorées. En cas d'absence du destinataire ou d'une personne pouvant prendre possession des produits, le transporteur déposera, selon le transporteur sélectionné, un avis de passage à l'adresse indiqué par le Client. Enfin, si le produit, sous la responsabilité du transporteur, n'a pas été livré, pour toute autre cause liée aux douanes, grèves ou dégâts ou toute autre cause de force majeure telle que définie par les tribunaux, la vente pourra alors être annulée et le Client pourra obtenir restitution de son prix à l'exclusion de tout autre indemnité ou dommages et intérêts. Dans le cas d'une commande en Retrait Boutique, le Client s'engage à venir retirer sa commande à la Boutique Hugo & Victor située au 40 boulevard 75007 Paris le jour et pendant le créneau horaire qu'il aura choisi. Les produits étant périssables, HV France ne pourra conserver une commande qui aurait été oubliée par le Client. Toute commande oubliée ne saurait en aucun cas être remboursée.

Article 9 : Réception de la marchandise

A la réception des produits, le Client doit s'assurer de la conformité de la livraison avec sa commande. Les dommages éventuels doivent faire l'objet de réserves précises, datées et signées, à indiquer lisiblement sur le bon de livraison par une personne habilitée. Nous vous invitons à consulter l'article 14 pour formuler toute réclamation.

Article 10 : Emballages

Les emballages récupérables mis en dépôt avec la marchandise restent la propriété du vendeur. Les emballages retournés doivent être tenus à notre disposition et en bon état. Ils restent sous la garde juridique et la responsabilité du client jusqu'à enlèvement par nos soins.

Article 11 : Entreposage

HV France garantit au Client que les produits sont fabriqués et emballés selon des règles de qualité strictes, et conservés conformément aux normes en vigueur en France. Nos Clients s'engagent à respecter strictement les conditions d'entreposage et de conservation des produits résultant de la réglementation en vigueur et celles pouvant être édictées par nous-mêmes. Nous ne saurions assumer quelque responsabilité que ce soit en cas de non-respect, par nos clients, de ces prescriptions. Nous ne reprenons ni les produits vendus par nos Clients, ni ceux dont la date de péremption est dépassée. La DLUO (Date Limite d'Utilisation Optimale) ou la DLC (Date Limite de Consommation) est indiqué sur nos produits. Afin d'apprécier au mieux nos produits, nous vous conseillons de choisir une date de livraison la plus proche de votre date de consommation.

Article 12 : Tarification

Les prix indiqués sur le devis ou bon de commande s'entendent en Euros HT et TTC, au départ de notre Atelier de la Celle Saint Cloud pour nos pâtisseries et nos glaces, et au départ de notre laboratoire de Montargis pour les produits chocolatés. Le prix de vente du produit entre HV France et le Client est celui en vigueur au jour de la commande. En cas de promotion par les prix, HV France s'engage à appliquer le prix promotionnel à toute commande passée pendant la durée de la promotion. Les ristournes éventuelles ne sont acquises qu'après règlement intégral des factures de la période considérée. Les frais de livraison sont facturés en supplément du prix des marchandises si le franco (gratuité de la livraison) n'est pas atteint. Les frais de livraison dépendent du lieu de destination, du poids et du volume du colis. HV France se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la commande. Les frais d'emballages sont inclus dans le prix des marchandises. Ces frais comprennent une participation aux moyens mis en œuvre par HV France pour assurer un emballage de haute qualité, résistant aux chocs. Les tarifs appliqués par le Client pour la revente éventuelle de nos produits sont définis librement par celui-ci, mais ne pourront en aucun cas être inférieurs aux tarifs pratiqués en Euros TTC dans nos boutiques. La revente de nos produits doit être expressément autorisée par HV France au Client.

Article 13 : Paiement, Modalités

Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être livrées, sauf conditions spécifiques acceptées expressément par HV France. Le paiement est réputé effectué lorsque le vendeur à la pleine disponibilité des fonds, contrepartie de la vente. Il appartient au client compte tenu des modes de paiements utilisés, de prendre toute disposition pour que son règlement parvienne dans le délai imparti. Tout paiement anticipé ne donnera pas lieu à escompte. Le non-paiement d'une facture à son échéance nous donne le droit d'annuler ou de refuser toute commande du client défaillant,

sans qu'aucun délai n'ait à être respecté et sans indemnité de quelque nature que ce soit ne puisse nous être réclamée. Tout litige de livraison ou de facturation n'est pas suspensif du paiement de la facture à l'échéance fixée. A défaut de paiement à l'échéance prévue, il sera appliqué sur les sommes dues, après mise en demeure au préalable, et à compter de la date d'échéance non respectée, une pénalité égale à trois fois le taux de l'intérêt légal. En cas de retard de paiement, conformément à l'article 441-6 du code de commerce, une indemnité forfaitaire de 40€ par facture sera exigible pour frais de recouvrement.

Article 14 : Réclamation

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec une bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer le litige. Toute réclamation concernant la livraison devra être faite auprès du service commercial HV France dans un délai maximum de trois (3) jours suivant la date de réception de la marchandise. Toute réclamation relative à la facturation devra être formulée dans un délai de deux (2) semaines suivant la date de réception de la facture. Passé ces délais, aucune réclamation ne sera prise en compte.

Article 15 : Réserve de propriété

Nous nous réservons expressément la propriété des marchandises livrées et vendues jusqu'au complet paiement de leur prix. Le Client est autorisé, dans le cadre de l'exploitation normale de son établissement, à revendre ou à transformer les marchandises livrées. Mais il ne peut ni les donner en gage ni en transférer la propriété en titre de garantie. L'autorisation de revente est retirée automatiquement en cas de défaut de paiement de l'un des termes convenus. Tant que le prix des produits vendus par HV France n'aura pas été intégralement payé, le Client assumera tous les risques pour perte, destruction, vol, dégradation.

Article 16 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments de nos catalogues, de nos offres ou de notre site internet (photographies, illustrations, pictogrammes, et descriptifs, logo, marque) sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de HV France. La reproduction, la représentation, l'exploitation, la rediffusion, ou l'utilisation à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du Site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores, sont soumis à l'autorisation expresse et préalable de HV France, titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle. Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

Article 17 : Compétence

Tout litige relatif à la présente vente, même en cas de retour en garantie ou de pluralité des défendeurs, serait, à défaut, d'accord amiable de la compétence exclusive des Tribunaux de la ville de Bobigny dans le ressort duquel se trouve le siège social du vendeur. L'application de nos conditions générales de ventes s'étend évidemment sous réserve en cas de force majeure.

SERVICE COMMERCIAL

MARIANELA RIBEIL

marianela.ribeil@hugovictor.com

SWANN SAUVAGE

swann.sauvage@hugovictor.com

servicecommercial@hugovictor.com

01.45.32.32.93

40, BOULEVARD RASPAIL
75007 PARIS

WWW.HUGOVICTOR.COM

